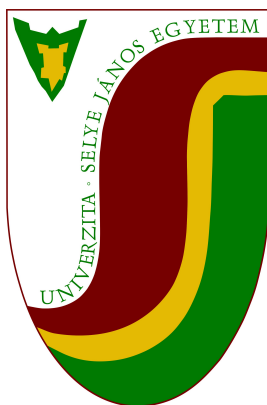


**UNIVERZITA J. SELYEHO**



**VÝROČNÁ SPRÁVA O KVALITE VZDELÁVANIA NA  
UNIVERZITE J. SELYEHO ZA ROK 2014**

**KOMÁRNO 2014**

## Východiská k systému zabezpečenia kvality vzdelávania na Univerzite J. Selyeho

Novelizáciou zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o vysokých školách“) so zákonom č. 455/2012 Z. z., ktorý nadobudol účinnosť 1. januára 2013, sa zaviedla povinnosť vysokých škôl mať vypracovaný, zavedený, používaný a funkčný vnútorný systém kvality (§87a zákona o vysokých školách).

Univerzita J. Selyeho (ďalej len „UJS“) mala zavedený certifikovaný systém zabezpečenia kvality EN ISO 9001:2008 od 02.03.2007 do 28.02.2013. Zavedenie a certifikáciu, ako aj ročné audity tohto systému zabezpečovala nezávislá komerčná, na to špecializovaná medzinárodná spoločnosť Certop s.r.o.. Bola vypracovaná a zavedená Príručka zabezpečenia kvality. Počas šesťročného obdobia, kedy bol tento systém zavedený na UJS sa ukázalo, že nenapĺňa primárne očakávania univerzity, totiž zavedený systém najmä v hlavných oblastiach pôsobenia univerzity (v poskytovaní vysokoškolského vzdelávania a v prispievaní k rozvoju vedy a kultúry) nepreukázal požadovanú podporu pre zefektívnenie procesov. Po dôkladnej analýze stavu zavedeného systému UJS hodnotila možné dôvody disfunkcie tohto systému zabezpečenia kvality:

- UJS zaviedla systém zabezpečenia kvality medzi prvými vysokými školami na území Slovenska. V tomto období UJS, ako najmladšia verejná vysoká škola, ešte nemala vytvorené všetky procesy na trojstupňové vysokoškolské vzdelávanie (poznáme, že vtedy na UJS sa realizovali väčšinou len študijné programy prvého stupňa) a v mnohých oblastiach pôsobenia práve len vytvárala vlastné postupy. Preto zavedený systém zabezpečenia kvality vychádzal z vtedajšieho stavu, v niektorých hlavných oblastiach pôsobenia univerzity postupom času sa ukázalo, že nie sú dostatočne podrobne rozpracované.
- Zavedený systém zabezpečenia kvality vychádzal z technickej normy, ktorú bolo veľmi náročné implementovať na akademickú sféru. Certifikačná autorita nemala skúsenosti so zavedením systému kvality na univerzitnom prostredí, nepoznala v dostatočnej miere priority a vnútorné procesy univerzít. Akademickým a neakademickým zamestnancom mladej vysokej školy boli neznáme pojmy požadovanej normy. Napriek tomu bol vypracovaný a zavedený systém zabezpečenia kvality, UJS získala certifikáciu a po zavedení systému ho päť rokov prevádzkovala. V každom roku bol zabezpečený nezávislý externý audit systému.
- Počas tohto obdobia sa na UJS ukázalo, že zavedený systém kvality je formálny a jeho procesy nedokážu odhaliť a eliminovať skutočne vyskytujúce riziká a problémy v dostatočnej miere, jednak preto, lebo v niektorých oblastiach pôsobenia univerzity systém nie je v požadovanej hĺbke vypracovaný, a nakoľko ani certifikovaná externá audítorská spoločnosť nie je schopná posúdiť správnosť podstatných priorít v týchto oblastiach.

Z dôvodu vyššie uvedených a legislatívnych zmien v oblasti legislatívy vysokého školstva na Slovensku UJS už nepredĺžila platnosť tohto certifikátu a v roku 2013 vytvorila vlastný vnútorný systém kvality podľa §87a zákona o vysokých školách. Predpis „Vnútorný systém zabezpečenia kvality vzdelávania na Univerzite J. Selyeho“ (ďalej len „VSZKV“) bol vypracovaný na základe štandardov Európskych noriem a smerníc na zabezpečenie kvality vysokoškolského vzdelávania v súlade s §87a zákona, ale boli do neho zabudované aj skúsenosti z prechádzajúceho systému zabezpečovania kvality.

Po schválení VSZKV bol zavedený vnútorný systém zabezpečovania kvality na celej univerzite: jednotlivé fakulty a súčasti univerzity mali povinnosť vypracovať vlastné dokumenty, ktoré určujú vlastné, už konkrétne postupy v rámci zabezpečovania kvality vzdelávania. Taktiež mali povinnosť zaviesť, aplikovať a priebežne hodnotiť v nich popísané procesy zabezpečovania kvality vzdelávania.

## KVSK-A1

### Základné nástroje na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému kvality

UJS sformulovala svoje ciele vnútorného systému kvality v **Politike UJS pre hodnotenie kvality** (ďalej len „politika“), ktorá tvorí prvú časť vnútorného predpisu univerzity s názvom: „Vnútorný systém zabezpečenia kvality vzdelávania na Univerzite J. Selyeho“. Pri vypracovaní týchto cieľov východiskom určenia postupov zabezpečenia kvality vzdelávania na UJS, jej fakúlt a ďalších súčastí boli Normy a smernice na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (ESG), pričom UJS kládla veľkú pozornosť aj na to, aby tieto ciele boli adekvátne poslaniu univerzity a aby boli prispôsobené reálnym požiadavkám a možnostiam UJS. Do vytvárania tejto politiky boli zapojené aj fakulty a ďalšie súčasti UJS, aby vedeli sa s ňou stotožniť a aby vedeli akceptovať prijatú politiku kvality vzdelávania vo všetkých procesoch UJS v úzkej súčinnosti s rozvojom vedy a výskumu. Pripravený návrh predpisu bol zverejnený v Administratívnom podsysteme Akademického informačného systému UJS (ďalej len AIS). UJS zverejňuje všetky vnútorné legislatívne predpisy univerzity, fakúlt a ďalších súčastí, podklady na rokovania a zápisnice všetkých orgánov univerzity a fakúlt v tomto podsysteme pre všetkých členov akademickej obce a zamestnancov UJS, aby všetky procesy boli transparentné a dostupné pre všetkých, ktorých sa to týka. Všetky informácie, v ktorých nie sú obsiahnuté osobné údaje fyzických osôb, sú zverejnené kvôli transparentnosti pre všetkých členov akademickej obce a zamestnancov UJS. Tento prístup k informáciám zabezpečuje osobitná smernica, ktorá bola vydaná v roku 2011. Samotný VSZKV, ktorý obsahuje politiku a rámcové postupy UJS v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania je verejne dostupný aj na webovej stránke UJS.

V súlade s uvedenými politikou definovala základné zásady zavedenia systému zabezpečenia kvality na UJS (čl. 1 ods. 2 VSZKV), deklarovala stratégiu a politiku pre hodnotenie kvality vzdelávania (čl. 1 ods. 3 VSZKV), určila princípy zabezpečenia kvality na UJS (čl. 1 ods. 4 VSZKV) a stanovila, ktoré základné mechanizmy vyžaduje prevádzkovať UJS na dosiahnutie cieľov vnútorného systému kvality vzdelávania (čl. 1 ods. 5 VSZKV).

Na naplnenie cieľov politiky UJS realizovala a aj v súčasnosti realizuje nasledovné projekty, prostredníctvom ktorých vytvára lepšie študijné a pracovné prostredie pre primárne cieľové skupiny vzdelávacieho procesu:

1. V rámci výzvy OPVaV-2008/5.1/01-SORO projekt s názvom „Podpora infraštruktúry Univerzity J. Selyeho v Komárne za účelom zlepšenia podmienok vzdelávacieho procesu“. Obdobie realizácie aktivít projektu: od 01.01.2009 do 31. 12. 2010. Cieľmi projektu boli modernizácia a rekonštrukcia SO (Ekonomická fakulta, Dôstojníckeho pavilón) a vybudovanie modernej komunikačnej infraštruktúry univerzity.
2. V rámci výzvy HUSK/1101/1.6.2/0050 projekt s názvom „Podpora cezhraničnej spolupráce trhov práce cez rozvoj sietí trhov práce a pomocou školení“. Obdobie realizácie aktivít projektu: od 1. 11. 2013 do 31. 10. 2014.
3. V rámci výzvy OPV-2012/1.2/05-SORO projekt s názvom „Zvyšovanie kvality vzdelávania tvorbou a inováciou študijných programov, rozvojom ľudských zdrojov a podporou kariérneho poradenstva“. Obdobie realizácie aktivít projektu: 10/2013 – 9/2015. Cieľmi projektu sú predovšetkým tvorba a inovácia študijných programov fakúlt UJS.
4. V rámci výzvy OPVaV-2013/5.1.4/05-SORO projekt s názvom „Podpora infraštruktúry Univerzity J. Selyeho v Komárne za účelom zlepšenia podmienok vzdelávacieho procesu.“ Obdobie realizácie aktivít projektu: od 02/2014 do 09/2015. Cieľmi projektu sú modernizácia výučbového a výskumného procesu pomocou zavedenia moderných technológií do vzdelávacieho procesu a modernizácia vzdelávacieho a výskumného procesu prostredníctvom komplexného zavedenia moderných IKT a nových technológií do učební, špeciálnych učební a laboratórií.

Spätnú väzbu od primárnej cieľovej skupiny, t.j. od študentov UJS zabezpečujeme od roku 2010 vo forme anonymných dotazníkov. Nástrojom na tvorbu, realizáciu, zverejnenie a vyhodnotenie študentských dotazníkov je na to

určený podsystem AIS. Podrobnosti procesov a postupov sú kodifikované v čl. 5 VSZKV. Obsah dotazníkov prerokovala a koordinovala do roku 2014 Komisia pre štúdium UJS, od roku 2014 bola táto činnosť presunutá do pôsobnosti Rady pre zabezpečenie kvality vzdelávania UJS.

Na zabezpečenie spätnej väzby od absolventov UJS budovala a buduje Centrum kariérneho poradenstva UJS alumni systém univerzity, v rámci ktorého bol v roku 2014 vytvorený a zverejnený portál Klub absolventov (dostupný na webovej adrese <https://ais2.ujs.sk/ais/absolvent.html>), pomocou ktorého absolventi popri pre nich určených užitočných informáciách majú možnosť poskytnúť údaje o uplatnení na trhu práce. Na informovanie absolventov o týchto možnostiach UJS použila rôzne kanály: boli zverejnené platené inzeráty v novinách s celoštátnym pokrytím, absolventi boli oslovení cez ich osobné e-mailové adresy, ale aj cez sociálne siete.

## KVSK-A2

### Vzťah kvality vzdelávania a úrovne vedeckovýskumnej činnosti

UJS si plne uvedomuje dôležitosť prepojenia vedy a výskumu s vysokoškolským vzdelávaním. Podkladom prepojenia vedy a výskumu je taký vedecko-pedagogický personál univerzity a jej fakúlt, ktorý má predovšetkým potenciál vo svojich vedomostiach, zručnostiach a skúsenostiach na vytváranie takých vedeckých, vývojových a odborných výskumných zadaní, ktorých riešenie a výskum má reálnu možnosť priniesť také výsledky vedeckej práce, ktoré je možné uplatniť na národnej, ale aj na medzinárodnej úrovni. Z uvedených dôvodov sa vedenie univerzity a fakúlt snaží podporovať akademických zamestnancov UJS, vytvára podmienky na to, aby mohli vykonávať kvalitný a uznávaný výskum, hodnotí ich vedeckú, odbornú a publikačnú činnosť a pri výberových konaniach na obsadzovanie pracovných miest vysokoškolských učiteľov vyberá takých uchádzačov, ktorí majú takéto výstupy a predpoklady k tomu, aby aj v budúcnosti vykonávali takú činnosť.

V oblasti vedy, vývoja a výskumu UJS sa preukazuje neustály rastúci trend ukazovateľov hlavne v oblasti publikačnej činnosti od roku 2008.

UJS každoročne vyhodnocuje výstupy vedeckej činnosti vysokoškolských učiteľov a zaviedla výkonový model na ich odmeňovanie, v ktorom sa prihliada na kvalitu vykázaných výstupov (kategória publikácie podľa EPC, objem získaných finančných prostriedkov na granty). Popri finančnom odmeňovaní rektor UJS oceňuje autorov najlepších publikácií podľa oblastí výskumu zvyčajne na významných akademických slávnostiach univerzity.

Zapojenie študentov do vedeckých aktivít sa realizuje hlavne formou Študentskej vedeckej a odbornej činnosti, ktorú definuje a riadi osobitná smernica rektora. Študenti, ktorí dosiahli vynikajúce výsledky v oblasti vedy, výskumu alebo športu sú ocenení na slávnostných zhromaždeniach akademickej obce a priznáva sa im aj štipendium (v súlade so Štipendijným poriadkom UJS). Univerzitné kolo Študentskej vedeckej a odbornej činnosti sa realizuje už tradične počas Komárňanských univerzitných dní, ktoré realizuje univerzita v spolupráci so Študentskou samosprávou UJS každoročne v apríli.

### KVSK-A3

#### Organizačná štruktúra vnútorného systému hodnotenia kvality vzdelávania

Rektor UJS zriadil Radu pre zabezpečenie kvality vzdelávania UJS, ktorá pripravuje, koordinuje, kontroluje a hodnotí tvorbu, implementáciu a uplatňovanie vnútorného systému hodnotenia a zabezpečenia kvality vzdelávania na univerzite. Rada pre kvalitu vzdelávania je poradným orgánom rektora v oblasti zabezpečovania kvality poskytovaného vysokoškolského vzdelávania v súlade s § 87a zákona. Členmi Rady pre kvalitu vzdelávania sú prorektor pre vzdelávanie a starostlivosť o študentov, prorektor pre vedu, výskum a akreditáciu, zástupcovia fakúlt (dekanmi poverení prodekanmi, ktorí sú predsedami fakultných rád), zástupcovia súčasti univerzity (riaditelia). Takto je zabezpečený obojstranný prenos medzi článkami systému zabezpečovania kvality univerzity. Na jednotlivých fakultách UJS boli podobne zriadené fakultné rady zabezpečenia kvality vzdelávania.

Po vypracovaní VSZKV, ktorý obsahuje politiku a rámcové procesy UJS v oblasti zabezpečovania kvality, fakulty mali povinnosť vytvoriť vlastné vnútorné dokumenty, riadiace schémy a opísať vlastné konkrétne procesy a postupy, súčasti univerzity mali za úlohu sformulovať vlastné konkrétne procesy a postupy v oblasti zabezpečovania kvality. Celkový systém zabezpečenia kvality pozostáva z komplexu týchto dokumentov a ďalších vnútorných predpisov UJS. Takýmto spôsobom boli fakulty a súčasti UJS aktívne zapojené do procesu vytvárania, hodnotenia systému, pričom mali možnosť vyvíjať svoje procesy a postupy v kontexte špecifik vlastných študijných odborov.

Na Ekonomickej fakulte UJS boli ich procesy zabezpečenia kvality vzdelávania sumarizované do jedného dokumentu. Vypracovaný dokument bol vydaný ako *Príkaz dekana EF č.1/2014 Procesy zabezpečenia kvality vzdelávania na Ekonomickej fakulte Univerzity J. Selyeho*.

Na Pedagogickej fakulte UJS na účely zabezpečenia kvality vzdelávania boli vypracované dve dokumenty: Politika kvality vzdelávania na PF UJS a Proces a postupy riadenia a kontroly kvality vzdelávania na PF UJS. Obe dokumenty boli prerokované a schválené v Akademickom senáte PF UJS. Dokumenty boli vydané a zverejnené ako *Smernica dekana č. 2 Politika kvality vzdelávania na PF UJS* a *Smernica dekana č. 3 Proces a postupy riadenia a kontroly kvality vzdelávania na PF UJS*.

Na Reformovanej teologickej fakulte UJS bola vypracovaná *Smernica dekana č. 1/2014 Systém vnútorného zabezpečenia a procesných schém Reformovanej teologickej fakulty Univerzity J. Selyeho*, ktorý vydal dekan RTF UJS.

Dôvodom na vydávanie dokumentov o postupoch fakúlt UJS v oblasti zabezpečenia kvality vo forme vnútorných riadiacich aktov (príkaz, smernica) je vnímanie systému zabezpečenia kvality vzdelávania ako živého, neustále meniaceho procesu, ktoré po zavedení treba reflektovať so získanými skúsenosťami a v prípade zistených nedostatkov zmeniť a doplniť ich v takom znení, aby popísané postupy, schémy boli naozaj uplatniteľné v praxi fakúlt. Vnútorné riadiace akty majú väčšiu pružnosť pri vydávaní novej, upravenej verzie dokumentu.

Súčasti UJS (Univerzitná knižnica, Centrum informačných služieb a Študentské domovy) tiež vypracovali svoje procesy zabezpečenia kvality. Rada pre zabezpečenie kvality vzdelávania UJS na svojom zasadnutí dňa 16.07.2014 rokovala o týchto dokumentoch a zhodli sa na tom, že niektoré prekladané dokumenty neobsahujú postupy týchto organizačných súčastí v požadovanej miere a preto riaditeľom ukladalo tieto dokumenty prepracovať tak, aby boli uplatniteľné v praxi. Všetci členovia Rady pre zabezpečenie kvality vzdelávania UJS boli povinní preštudovať si uvedené dokumenty a pripomienkovať ich. Na nasledujúcich zasadnutiach členovia rady pripomienkovali tieto dokumenty riaditelia prepracovali svoje dokumenty na základe ozdnených pripomienok a návrhov.

Fakulty a súčasti UJS mali povinnosť zaviesť, aplikovať a priebežne hodnotiť v nich popísané procesy zabezpečovania kvality vzdelávania.

Všetky predpisy a dokumenty systému pre zabezpečenie kvality vzdelávania UJS ako aj ďalšie predpisy UJS sú zverejnené v Administratívnom podsysteme Akademického informačného systému UJS. UJS zverejňuje všetky vnútorné legislatívne predpisy univerzity, fakúlt a ďalších súčastí, podklady na rokovania a zápisnice všetkých orgánov univerzity a fakúlt v tomto podsysteme pre všetkých členov akademickej obce a zamestnancov UJS, aby všetky procesy boli transparentné a dostupné pre všetkých ktorých sa to týka. Všetky informácie, ktorých nie sú obsiahnuté osobné údaje fyzických osôb, sú zverejnené kvôli transparentnosti pre všetkých členov akademickej obce a zamestnancov UJS. Takýmto spôsobom sú zverejnené aj podklady na rokovania a zápisnice Rady pre zabezpečenie kvality vzdelávania UJS, ako aj rád fakúlt UJS. Samotný VSZKV o systéme zabezpečenia kvality, ktorý obsahuje politiku a rámcové postupy UJS v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania je verejne dostupný aj na webovej stránke UJS.

## **KVSK-A4**

### **Rozdelenie zodpovednosti súčastí vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality**

Podľa VSZKV (článok 4) UJS prostredníctvom svojich samosprávnych orgánov a Rady pre zabezpečenie kvality vzdelávania metodicky usmerňuje fakulty a súčasti univerzity v procesoch majúcich vplyv na kvalitu vzdelávania a vedeckej činnosti. Zároveň vykonáva priebežný monitoring hodnotenia kvality vzdelávania nad procesmi fakúlt a súčastí univerzity.

Každá organizačná jednotka univerzity nesie zodpovednosť za dodržiavanie zásad zabezpečenia kvality vzdelávania v súlade so zákonom, všeobecne záväznými predpismi a vnútornými predpismi UJS.

Nakoľko študijné programy na UJS sa realizujú len na fakultách, fakulty (fakultné samosprávne orgány a fakultné Rady zabezpečenia kvality vzdelávania) zodpovedajú za schvaľovanie, monitoring a periodické hodnotenie kvality vzdelávania na fakulte.



## KVSK-A5

### Charakteristika zapojenia študentov do vnútorného systému kvality

UJS zabezpečuje možnosť zapojenia študentov do vnútorného systému kvality na rôznych úrovniach:

- v samosprávnych orgánoch UJS a jej fakúlt (akademické senáty, disciplinárne komisie) majú zastúpenie študenti v súlade so zákonom o vysokých školách,
- na UJS existuje Študentská samospráva na ochranu záujmov študentov a ich zástupcovia sú členmi poradných orgánov vedenia UJS a jej fakúlt,
- UJS v súlade so zákonom o vysokých školách umožňuje aspoň raz ročne mať možnosť formou anonymného dotazníka vyjadriť sa o kvalite výučby a o učiteľoch.

Študentská samospráva UJS je autonómnym zoskupením študentov UJS na ochranu záujmov študentov, ich predstaviteľov volia študenti UJS podľa vlastného štatútu. Predseda študentskej samosprávy je rovnocenným členom Kolégia rektora UJS, predsedovia fakultných študentských samospráv sú rovnocennými členmi kolégie dekanov. Študentské samosprávy navrhujú 4 členov do 9 člennej Štipendijnej komisie UJS, 2 členov do trojčlennej Komisie pre pridelenie prenosných počítačov.

Študenti majú zastúpenie aj v fakultných radách pre zabezpečenie kvality vzdelávania.

UJS zabezpečuje právo študentov na vyjadrenie sa o kvalite výučby a o učiteľoch vo forme anonymného dotazníka v Akademickom informačnom systéme od akademického roku 2009/10. AIS zabezpečuje anonymitu respondentov, korektnosť výsledkov (každý má možnosť odpovedať na danú otázku len raz) a aby každý študent mal možnosť hodnotiť len vlastných vyučujúcich.

Študentské dotazníky do roku 2014 boli zverejnené v AIS centrálné. Otázky v dotazníku zostavila a schválila Študijná komisia UJS. Od roku 2014 podľa VSZKV túto kompetenciu prevzali fakulty UJS. V roku 2014 Rada pre zabezpečenie kvality vzdelávania UJS rokovala o obsahu otázok dotazníkov a predstavitelia fakúlt sa dohodli, že kvôli komparatívnosti výsledkov budú používať zhodné otázky v dotazníkoch. Okrem uvedeného dotazníku fakulty majú právo realizovať dotazník na ľubovoľnú tému.

Použitie dotazníky obsahovali väčšinou otázky s kombinovaným hodnotením (pomocou päťstupňovej škály a s otvorenou odpoveďou).

Každá hodnotená osoba má možnosť oboznámiť sa cez príslušný modul AIS so štatistikou hodnotenia a s jemu určenými anonymnými návrhmi a pripomienkami. Vedúci katedier majú možnosť oboznámiť sa s hodnoteniami zamestnancov katedry a s hodnotením predmetov, ktoré zabezpečuje katedra. Dekan fakulty má prístup k výstupom celkového dotazníkového hodnotenia.

Výsledky študentských dotazníkov boli štatisticky spracované, prerokované v poradných orgánoch vedenia UJS a boli zverejnené vo Výročnej správe o činnosti UJS za daný rok.

Na zvýšenie zapojenosti študentov do študentských dotazníkov a takto na získanie čo najobjektívnejšieho názoru študentov boli použité všetky možné komunikačné platformy. Takto sa podarilo získať najvyššiu relatívnu zapojenosť študentov (približne 30%), ale ani to neuspokojuje očakávania. Po analýze situácie boli zistené hlavné dôvody neúčasti študentov v dotazníkovom meraní a boli podniknuté konkrétne opatrenia na ich odstránenie (vývojári AIS boli požiadané na zjednodušenie vyplnenia dotazníkov a fakulty majú prezentovať ich študentom, že ich názor, pripomienky a návrhy z dotazníku sú podkladom pre manažment fakúlt na výšenie kvality vzdelávania).

## KVSK-A6

### Spôsoby zavádzania, používania, monitorovania a prehodnocovania zásad vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality

UJS mala zavedený certifikovaný systém zabezpečenia kvality EN ISO 9001:2008 od 02.03.2007 do 28.02.2013. Zavedenie a certifikáciu, ako aj ročné audity tohto systému zabezpečovala nezávislá komerčná medzinárodná spoločnosť Certop s.r.o.. Počas šesťročného obdobia, kedy bol tento systém zavedený na UJS, ukázalo sa, že nenapĺňa primárne očakávania univerzity, totiž zavedený systém najmä v hlavných oblastiach pôsobenia univerzity (v poskytovaní vysokoškolského vzdelávania a v prispievaní k rozvoju vedy a kultúry) nepreukázal požadovanú podporu pre zefektívnenie procesov.

Preto a z dôvodu legislatívnych zmien v oblasti legislatívy vysokého školstva na Slovensku UJS už nepredĺžila platnosť tohto certifikátu a v roku 2013 vybudovala vlastný vnútorný systém kvality podľa §87a zákona o vysokých školách. VSZKV bol vypracovaný na základe štandardov Európskych noriem a smerníc na zabezpečenie kvality vysokoškolského vzdelávania v súlade s §87a zákona, ale boli do neho zabudované aj skúsenosti z prechádzajúceho systému zabezpečovania kvality. UJS plne uvedomuje, že prvoradým jeho záujmom je organizovanie, realizácia a riadenie vnútorných procesov vo sfére vzdelávania, výskumu a vedy tak, aby s hodnotením tohto procesu získali študenti a absolventi štúdiu kvalitné vzdelávanie, ktoré bude prínosom aj pre našu spoločnosť, ale svojimi postupmi hodnotenia kvality aj pomocníkom v práci vysokoškolských pedagógov UJS. Pod pojmom kvalita rozumieme žiaducu (optimálnu) úroveň práce vo vzťahu k dosahovaným výsledkom. V súlade s externými a vnútornými požiadavkami voči systému hodnotenia kvality vzdelávania po dôkladnej analýze stavu bol vypracovaný tento predpis ako organická súčasť vysokoškolského manažmentu na UJS. Cieľom bolo vypracovať taký predpis, ktorý je integračnou platformou aj medzi ďalšími predpismi UJS, aby vytváral s nimi kompaktný rámec v zabezpečení kvality vzdelávania. Medzi tie predpisy patria najmä: Štatút UJS, Študijný poriadok UJS, Etický kódex UJS, Štipendijný poriadok UJS, Dlhodobý zámer UJS, Zásady doktorandského štúdia na UJS, Zásady rigorózných konaní na UJS, Všeobecné kritériá na obsadzovanie funkcií profesorov a docentov na UJS a konkrétne podmienky výberového konania na obsadzovanie funkcií profesorov, Smernica rektora č. 4/2013 o vydávaní dokladov o absolvovaní štúdia na UJS, Smernica rektora č. 7/2011 o úprave, registrácii, sprístupnení a archivácii záverečných prác na UJS.

Vnútorný predpis VSZKV bolo prerokované v poradných orgánoch vedenia univerzity a bolo schválené 19. 12. 2013 v Akademickom senáte UJS. VSZKV je rozdelený na 2 časti, prvá časť sa zaoberá politikou UJS pre hodnotenie kvality, druhá časť určuje rámcové postupy UJS v rámci zabezpečovania kvality vzdelávania. So spôsobom zavedenia, ale aj použitia, monitorovania a prehodnocovania vnútorného systému zabezpečenia kvality vzdelávania sa zaoberá článok 6 VSZKV.

V súlade s týmto predpisom v roku 2013 bola zriadená Rada pre zabezpečenie kvality vzdelávania UJS ako poradný orgán rektora. Rada pre zabezpečenie kvality vzdelávania UJS pracuje na základe vlastného predpisu (Štatút Rady pre zabezpečenie kvality vzdelávania Univerzity J. Selyeho) a pripravuje, koordinuje, kontroluje a hodnotí tvorbu, implementáciu a uplatňovanie vnútorného systému hodnotenia kvality vzdelávania.

UJS systém zabezpečenia kvality vzdelávania vníma ako komplexný a neustále meniaci proces, v ktorom riadiace pravidlá síce sú ukotvené vo vnútorných predpisoch univerzity, jej fakúlt a súčastí, ale ak monitoring týchto činností odhalí ich nedostatky, po dôkladnej analýze situácie prehodnocujú sa tieto procesy a pripraví príslušné orgány opatrenia na elimináciu nežiadajúcich vplyvov. Preto v roku 2014 v orgány UJS schválili 5 nových vnútorných predpisov, zmenili alebo doplnili 3 ďalšie, bol vydaných 5 vnútorných riadiacich aktov s účelom skvalitnenia doterajšieho stavu.

Po schválení VSZKV bol zavedený vnútorný systém zabezpečovania kvality na celej univerzite: jednotlivé fakulty a súčasti univerzity mali povinnosť vypracovať vlastné dokumenty, ktoré určujú vlastné, už konkrétne postupy v rámci zabezpečovania kvality vzdelávania. Taktiež mali povinnosť zaviesť, aplikovať a priebežne hodnotiť v nich popísané procesy zabezpečovania kvality vzdelávania.

## KVSK-B1

### Tvorba, schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov

Nakoľko všetky študijné programy UJS sú realizované na fakultách, za ich zabezpečenie, tvorbu, inováciu, schvaľovanie, monitorovanie ako aj ich hodnotenie nesú primárnu zodpovednosť fakulty UJS. Manažment UJS na základe požiadaviek fakúlt snaží vytvárať také vhodné podmienky na realizáciu cieľov fakúlt v oblastiach pôsobenia UJS, ktoré nepatria do kompetencie fakúlt, napr. v personálnom, materiálnom, technickom a informačnom zabezpečení študijných programov.

Procesy tvorby, inovácie, schvaľovania, monitorovania ako aj ich hodnotenia študijných programov sú rámcovo určené v článku 8 VSZKV, ich detaily sú popísané – vzhľadom na špecifiká fakúlt – v príslušných fakultných dokumentoch zabezpečenia kvality vzdelávania.

Pre potreby komplexnej akreditácie bol v Kolégiu rektora UJS prerokovaný a schválený časový harmonogram, ktorý určil okrem iných aj termíny čiastkových úloh a zodpovedných osôb prípravy akreditačných spisov nových a existujúcich študijných programov, v ktorých chcú fakulty ponúknuť štúdium v nasledujúcom období.

Pri tvorbe nových študijných programoch sa vychádza najmä z dlhodobého zámeru UJS, analyzujú sa faktory spoločenskej potreby a uplatnenia absolventov na trhu práce, požiadaviek na akreditáciu, personálneho, materiálneho a informačného zabezpečenia nového študijného programu s cieľom garantovať požadovanú kvalitu. Pritom nezabúda sa na ani na unikátne postavenie UJS vo vysokoškolskom systéme vzdelávania na Slovenskej republike, t.j. na to, že UJS ponúka vzdelávanie primárne pre národnostnú menšinu žijúci na Slovensku, ktorý je vo vzdelanostnej štruktúre poddimenzovaný vzhľadom k celoštátnemu priemeru.

Pri schvaľovaní študijných programoch sa fakulty postupujú podľa § 30 ods. 1 písm. c) zákona o vysokých školách.

Okrem toho fakulty UJS minimálne raz ročne monitorujú kvalitu zabezpečenia vyučovania realizovaných študijných programov. Procesne je monitoring riadený harmonogramom uvedeným v AIS a nástrojmi, ktoré na to ponúka AIS.

Harmonogram monitoringu kvality študijných programov umožňuje realizáciu potrebných krokov od schválenia katedrovej ponuky predmetov až po schválenie študijných programov a následne prípravu rozvrhu hodín na UJS. Termíny harmonogramu sú nastavené centrálné na základe požiadaviek príslušných fakúlt.

Súčasťou monitoringu vzdelávacej činnosti z hľadiska cieľov a očakávaných cieľov je aj zabezpečenie kontroly nad výsledkami vzdelávacej činnosti (umožňujú to rôzne štatistické výstupy AIS, napr. rozdelenie získaných hodnotení podľa predmetov, podľa vyučujúcich, atď.), nad záverečnými prácami (vypísanie tém, prihlasovanie študentov na témy, vypracovanie zadania, schválenie zadania, udelenie hodnotenia, vloženie záverečných prác do CRZP, kontrola originality, obhajoba záverečných prác, atď.) a administrácie procesov štátnych skúšok (kontrola splnenia podmienok pre prihlásenie sa na štátnu skúšku, prihlasovanie sa na štátnu skúšku, hodnotenie štátnych skúšok a štatistiky hodnotenia štátnych skúšok, atď.).

Na základe získaných merateľných ukazovateľov je povinnosťou fakúlt, aby sa boli analyzované, odstránené alebo aspoň minimalizované prípadné riziká a na základe tých na ďalší akademický rok alebo semester fakulty a ich katedry korigovali študijné plány pre študentov na základe získaných skúseností. Garant študijného programu zodpovedá za schválenie študijných plánov a v súčinnosti s vyučujúcimi aj za hodnotenie pedagogického výkonu tak, aby sa dodržal požadovaný obsah a kvalita výučby predmetov.

Počas akreditácie študijných programov v rámci komplexnej akreditácie príslušné časti akademickej obce UJS, garanti študijných programov a vedenia fakúlt plne uvedomili svoju zodpovednosť a inovovali existujúcich programov a vypracovali nové študijné programy tak, aby boli čo najviac kvalitné a aby ich ciele boli čo najviac dosiahnuteľné.

## KVSK-B2

### Kritériá a pravidlá hodnotenia študentov

Kritériá, pravidlá a postupy kontroly, evidencie a hodnotenia študentov UJS sú určené primárne vo vnútornom predpise Študijný poriadok UJS, časový rámec realizácie vzdelávacích činností vrátane hodnotenia študentov sa vychádza z harmonogramu štúdia, ktorý každoročne schvaľuje Akademický senát UJS na daný akademický rok. Pravidlá a postupy úpravy, registrácie a odovzdávania, hodnotenia záverečných prác sú obsiahnuté v osobitnej smernici. Na ďalšie, v nich neurčené postupy alebo na doplnenie týchto procesov sa vzťahujú ďalšie predpisy UJS (napr. Zásady rigorózných konaní na UJS, Zásady doktorandského štúdia na UJS, atď.) alebo jednotlivých fakúlt. Všetky tieto predpisy sú verejne dostupné na webovej stránke UJS resp. fakulty a v administratívnom podsysteme AIS.

UJS venuje veľkú pozornosť na to, aby v týchto predpisoch určené pravidlá a postupy boli logicky stavané, konzistentné, prehľadné a uplatniteľné. V prípade potreby (z dôvodu legislatívnych zmien alebo z podnetu na zefektívnenie procesov) sa tieto predpisy a dokumenty po schválení v príslušných orgánoch sa aktualizujú ich znenia (na webovej stránke sú zverejnené aktuálne znenia, v administratívnom podsysteme pre členov akademickej obce a zamestnancov UJS sú zverejnené v archíve predpisov aj predpisy s predošlou platnosťou).

Na plánovanie a organizáciu v týchto predpisoch popísaných procesov a na evidenciu a kontrolu výsledkov štúdia na UJS slúži AIS. Každý študent, vyučujúci a oprávnený zamestnanec UJS je povinný na účely administrácie štúdia používať AIS.

Kritériá hodnotenia predmetov študijných programov sú uvedené v informačných listoch predmetov. V súlade so Študijným poriadkom UJS informačné listy predmetov a ďalšie informačné kanály (nástenka predmetu) k jednotlivým predmetom sa nachádzajú v AIS a sú k dispozícii zapísaným študentom. Informačné listy predmetov a študijné plány študijných programov sú dostupné aj na webových stránkach UJS a fakúlt.

Študenti podľa Študijného poriadku UJS sú na úvodnej hodine informovaní o týchto kritériách úspešného absolvovania predmetu, o spôsoboch priebežného a záverečného hodnotenia, o kvantitatívnych a kvalitatívnych kritériách splnenia požiadaviek daného predmetu i o formách kontroly a hodnotenia.

Výsledky priebežného i záverečného hodnotenia sú zaznamenávané v Akademickom informačnom systéme (AIS) a študenti sú tak informovaní o úrovni získaných poznatkov a zručností (v časovom horizonte do 2 dní).

Vnútorné predpisy UJS stanovujú efektívnu, zrozumiteľne formulovanú a konzistentnú politiku pre výber, procesy, právomoci a zodpovednosti členov skúšobných a hodnotiacich komisií.

Študijný poriadok UJS a študijný plán študijného programu a ďalšie verejne dostupné predpisy UJS určujú podmienky na úspešné ukončenie štúdia a udelenia akademického titulu. Pravidlá na postup do vyšších stupňov štúdia sú obsiahnuté v podmienkach prijatia na daný stupeň štúdia, ktoré každoročne schvália akademické senáty fakúlt podľa zákona o vysokých školách. Tieto pravidlá a podmienky sú zverejnené na webových stránkach fakúlt.

Funkcionality AIS zabezpečujú efektívne kontrolné mechanizmy na kvantitatívne hodnotenie miery úspešnosti poskytovaného vzdelávania a výsledky študentov a umožňuje aj administráciu mobilit študentov. Fakulty podľa VSZKV priebežne hodnotia úroveň uchádzačov o štúdium študijného programu, proces vzdelávania (metódy vzdelávania na úrovni študijných programov a na úrovni predmetov, priebežné hodnotenie študentov v predmetoch, záverečné hodnotenie študentov v predmetoch, sumatívne hodnotenie dosiahnutých vedomostí a zručností po absolvovaní študijných programov) a ďalšie kvantitatívne alebo kvalitatívne ukazovatele vrátane zapojenia študentov do výskumnej, vývojovej a ďalšej tvorivej činnosti. Na základe získaných zistení fakultné rady pre zabezpečenie kvality vzdelávania vypracujú ročné správy, ktoré obsahujú analýzu stavu, odhalené nedostatky vrátane prijatia opatrení a

odporúčaní pre nápravu. Na základe ročných správ fakultných rád pre kvalitu vzdelávania sa vypracuje výročná správa o kvalite vzdelávania, ktorú prerokováva Vedecká rada UJS.

### KVSK-B3

#### Zabezpečovanie kvality vysokoškolských učiteľov

UJS pri výbere vysokoškolských učiteľov pôsobiacich na jednotlivých fakultách sa riadi zákonom a vnútorným predpisom: *Zásady výberového konania na obsadzovanie pracovných miest vysokoškolských učiteľov, pracovných miest výskumných pracovníkov, funkcií profesorov a docentov a funkcií vedúcich zamestnancov Univerzity J. Selyeho*, ktorý bol schválený v Akademickom senáte UJS.

Na obsadzovanie pracovných miest docentov a profesorov bol schválený vo Vedeckej rade UJS vnútorný predpis „Všeobecné kritériá na obsadzovanie funkcií profesorov a docentov a konkrétne podmienky výberového konania na obsadzovanie funkcií profesorov na Univerzite J. Selyeho“, pričom konkrétne podmienky výberového konania na obsadenie funkcie profesora na fakultách UJS po prerokovaní Vedeckými radami fakúlt UJS schválila Vedecká rada UJS.

V prípade voľných pozícií vo výberových konaniach na obsadzovanie funkcií docentov a profesorov na vypísané miesta sa viažu na študijný odbor, v prípade odborných asistentov sa prijímajú spravidla uchádzači, ktorí majú vysokoškolské vzdelanie v odbore alebo v príbuznom odbore, ktoré je požadované na vyučovanie profilu predmetov, resp. podieľajú sa na získaní takého vzdelania. Takto UJS chce zabezpečiť, aby vysokoškolské vzdelávanie zabezpečovali učitelia, ktorí majú potrebné odborné-predmetové a vedecké kompetencie. Pri výberových konaniach na obsadzovanie pracovných miest vysokoškolských učiteľov sú hodnotené vedecko-výskumné a publikačné výsledky uchádzačov a sú uprednostnené uchádzači s lepším hodnotením.

UJS a jej fakulty v rámci hodnotenia a kontroly vzdelávacieho procesu majú vypracované a zavedené mechanizmy na hodnotenie učiteľov, do ktorého sú premietnuté štatistické prehľady výsledkov štúdia, výsledky študentských dotazníkov ale aj vedecko-výskumná a odborná činnosť pedagogických zamestnancov, ako aj ďalšie relevantné faktory. S výsledkami hodnotenia učiteľov z pohľadu študentských dotazníkov majú možnosť oboznámiť sa učitelia (ale aj ich nadriadený) priamo v AIS. Vysokoškolskí učitelia na motiváciu svojej činnosti sú v rámci možností UJS hodnotené s osobnými príplatkami a odmenami, ktoré sú určené na základe týchto kritérií. Popri finančnom hodnotení môžu byť pedagogický zamestnanci odmeňované s rôznymi oceneniami UJS (podrobnosti kritérií a postupov sú obsiahnuté v dokumente „Zásady udeľovania ocenení na Univerzite J. Selyeho“, ktorý schválil Vedecká rada UJS v roku 2013).

UJS v rámci svojich možností podporuje aj ďalší rozvoj a zdokonaľovanie svojich pedagogických schopností pedagogických zamestnancov a ich kvalifikačný postup: podporuje ich účasť na vedeckých a odborných podujatiach, umožňuje im a zabezpečuje pre nich možnosť mobilít na zahraničných vysokých školách, podporuje a odmeňuje ich publikačnú a projektovú činnosť. Vedecká rada UJS raz ročne monitoruje kvalifikačnú štruktúru učiteľov a výskumných pracovníkov UJS.

#### KVSK-B4

### **Zabezpečovanie materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov**

UJS a jej súčasť zabezpečujúce realizáciu študijných programov minimálne raz ročne monitorujú materiálne zabezpečenie výučby jednotiek študijných programov. Monitoring je zameraný najmä na technický stav budov a výučbových priestorov, dostupnosť študijnej literatúry, podporu výučby prostriedkami IKT, kvalitu počítačovej siete, internetové pokrytie, sociálnu podporu študentov, ubytovanie študentov. Účinnú súčinnosť pri zabezpečení realizácie opatrení pre udržateľnosť a skvalitňovanie materiálneho, technického a informačného zabezpečenia podmienok štúdia, sociálnej podpory a ubytovania študentov UJS zabezpečujú príslušné organizačné jednotky, úseky resp. komisie alebo rady.

Univerzitná knižnica (ďalej len „UK“) a Centrum informačných služieb (ďalej len „CIS“) navyše zabezpečujú komplexné služby na úseku knižničných služieb a správy IKT pre študentov a zamestnancov UJS. Výsledky monitoringu materiálneho, technického a informačného a sociálneho zabezpečenia na podporu vzdelávania študentov sú súčasťou výročných správ UJS a jej fakúlt a sú prerokovávané aspoň raz ročne príslušnými vedeckými radami.

UJS má záujem o spoluprácu s externými subjektmi na podporu vzdelávania študentov. V uplynulom období od roku 2009 do 2014 UJS získal podporu z európskych štrukturálnych fondov, z Ministerstva kultúry SR, z Ministerstva životného prostredia SR, od rôznych medzinárodných, zahraničných a domácich nadácií (Central European Foundation, Visegrad Fund, Nadácia Gábora Bethlena, Nadácia Pro Selye Universitas, ...) a rôznych zahraničných subjektov, ktoré priamo alebo nepriamo podporili zabezpečenie vzdelávacej činnosti UJS.

UJS spolupracuje aj s ďalšími partnermi pre zabezpečenie praxí študentov UJS (cvičné školy a školské zariadenia, Reformovaná kresťanská cirkev na Slovensku, rôzne firmy, ...). V roku 2011 UJS založil Centrum kariérneho poradenstva, za účelom podpory študentov a procesov spolupráce s externými subjektmi.



## KVSK-B5

### **Zber, analýza a používanie informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov**

UJS od roku 2005 používa na komplexné riadenie agendy vysokoškolského štúdia akademický informačný systém vyvinutý a aktualizovaný Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach v súlade s legislatívnym prostredím SR. AIS na UJS umožňuje efektívnu komunikáciu s rezortnými IS ako CRZP, CRSŠ, AIO, FIS-Sofia,..., čím významne uľahčuje a zefektívňuje administratívne riadenie štúdia. UJS nepoužíva papierové výkazy o štúdium (index) len elektronický systém, a takto nemôžu vyskytnúť nezrovnalosti v týchto údajov. V príslušných predpisoch a dokumentoch sú ukotvené aj mechanizmy zabezpečenia bezprostredného evidovania údajov a sú rozdelené aj príslušné kompetencie.

Pre účely riadenia štúdia sa využívajú najmä subsystemy: Prijímacie konanie, Evidencia štúdia, Študijné programy, Rozvrh, Ubytovanie a Administratívny systém. Každý z uvedených subsystemov obsahuje potrebné aplikácie, ktoré umožňujú efektívne zadávanie požiadaviek pre AIS v závislosti od „role“ užívateľa (t.j. za prístupové práva).

Pre manažérske účely a administratívne spracovanie agendy štúdia a transfer informácií slúžia najmä podsystemy: Ľudské zdroje, Administratívny systém, Ekonomická podpora, Reporty a zostavy. Na UJS koordinuje a zodpovedá za nastavenie „rolí“, „funkcií“ a parametrov funkcionality ako aj za prepojenie AIS s rezortnými informačnými systémami v súlade s ustanoveniami zákona, Študijného poriadku UJS a ďalších týkajúcich predpisov úsek prorektora pre vzdelávanie a starostlivosť o študentov.

AIS ponúka nástroje aj na individuálnu kontrolu, doplnenie alebo opravu údajov v profile vybraného študenta alebo skupiny študentov, je možné pozrieť a porovnať jeho/ich výsledky, výkony a úspešnosť v štúdiu. Na zabezpečenie spätnej väzby od absolventov UJS bol vybudovaný s AIS-om prepojený elektronický portál alumni systému univerzity (Klub absolventov), ktorý slúži medzi inými aj na získanie informácií o uplatnení absolventov na trhu práce.

Kvalitu služieb na podporu vzdelávania okrem AIS zabezpečujú ďalšie IS:

1. Knižnično-informačný systém DAWINCI,
2. e-learning-ové systémy,
3. e-mailový systém,
4. autentifikačný systém osôb a na ne pripojené služby.

## KVSK-B6

### **Pravidelné zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych a kvalitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch**

UJS a jej fakulty pravidelne zverejňujú aktuálne informácie (kvantitatívne i kvalitatívne) o ponúkaných študijných programoch a výstupoch vzdelávania. Pre zverejňovanie informácií využívajú informačné systémy, webové sídlo univerzity, webové sídla fakúlt, webové sídla katedier, reklamné a prezentačné materiály a ďalšie printové publikácie schválené vedením univerzity, vedením fakúlt, vedeckými radami univerzity a fakúlt.

UJS vo VSZKV deklaroval, že aktuálne študijné plány všetkých študijných programov a informačné listy všetkých študijných programov sa zverejňujú na webových stránkach univerzity a jej fakúlt. Vzhľadom na špeciálne postavenie UJS n slovenskom systéme vysokoškolského vzdelávania, tieto údaje sú dostupné v troch jazykoch: v slovenskom, maďarskom a anglickom. Údaje sú exportované z AIS, a tým je zabezpečený, že na webových stránkach sa zobrazia vždy aktuálne informácie o študijných programov. Od zverejnenia údajov o študijných programov aj v iných jazykoch očakávame, že naše študijné programy môžu osloviť zahraničných študentov a uľahčí to aj mobility študentov.

K zverejňovaniu informácií o absolventoch je potrebné takéto informácie získať. V roku 2011 bol zriadený Centrum kariérneho vzdelávania UJS a jedným jeho hlavným cieľom bolo vytvoriť a pomôcť pri organizovaní Alumni klubu UJS: vyhotovila sa webová stránka a centrum nadviazal kontakty s absolventmi cez rôzne komunikačné kanály vrátane sociálnych sietí. Na webovej stránke centra a v rôznych mediálnych a tlačných publikáciách boli zverejnené dialógy s niekoľkými úspešnými absolventmi UJS, aby sme vedeli ukázať, že na UJS získanými vedomosťami je možné vybudovať kariéru a pracovať na uznávaných zodpovedných pracovných pozíciách. Samozrejme do pôsobnosti centra patrí aj starostlivosť o študentov na získanie zručností, ktoré im pomôžu lepšie uplatniť sa na trhu práce. Pod odbornou gestoráciou centra bol zavedený do prevádzky aj absolventský portál, cez ktorý komunikuje UJS s absolventmi a žiada od nich spätnú väzbu.

Okrem toho UJS zverejňuje každoročne hlavne štatisticky spracované informácie o študentoch a absolventoch študijných programov fakúlt vo výročných správach (univerzitného a fakultných) o činnosti za daný rok.