

Jegyzőkönyv a kollégiumi szolgáltatások minőségére vonatkozó kérdőívek értékeléséről

Helyszín és időpont: Kollégium igazgatói iroda, 2022.11.08., 9:00.

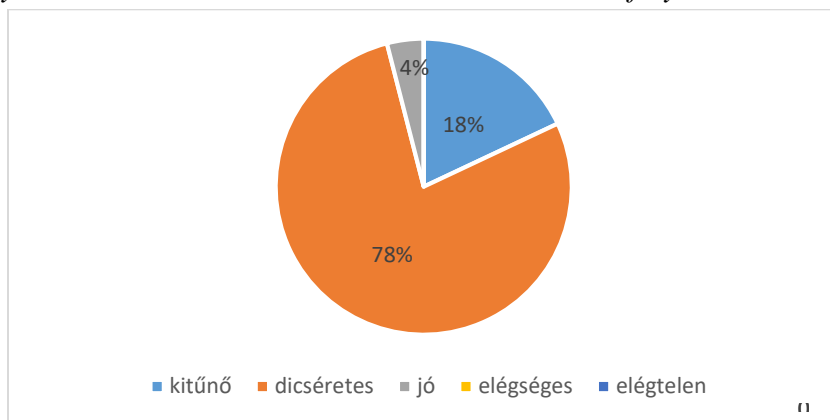
Jelenlévők:

Kollégium Igazgató – Mgr. Duba Attila

Kollégium igazgatói asszisztens – Gubien Ildikó

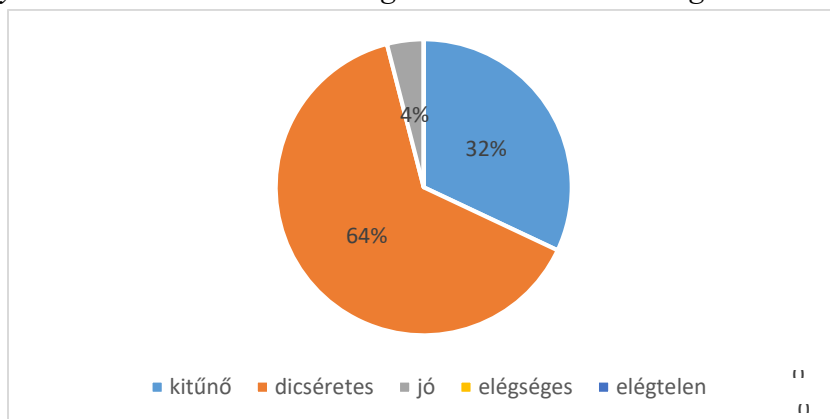
A Kollégiumban 2022.11.02. és 2022.11.08. között kérdőíves felmérés készült a kollégiumi szolgáltatások minőségére vonatkozóan a következő eredményekkel:

1. Kérdés: Hogyan értékeli az elszállásolási kérelmek elbírálási folyamatát?



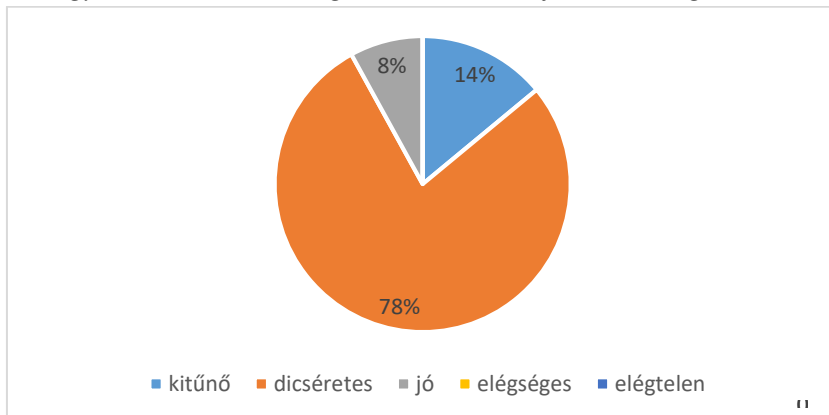
A válaszok alapján az elszállásoltak többsége elégedett az elszállásolási kérelmek elbírálási folyamatával.

2. Kérdés: Hogyan értékeli a szobatársak megválasztásának lehetőségét?



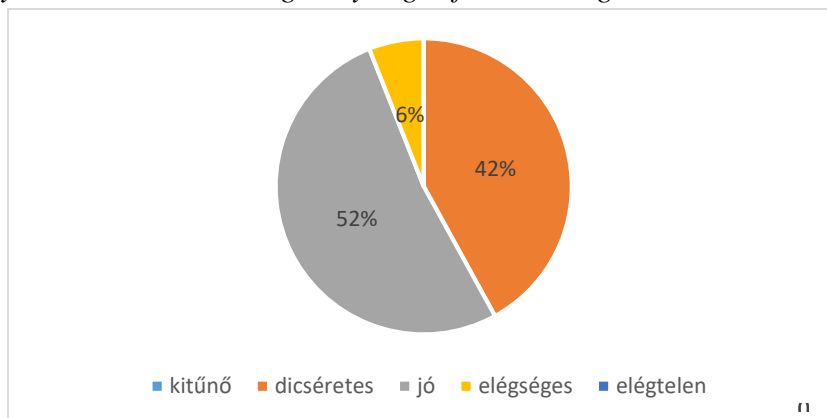
A válaszok alapján az elszállásoltak többsége elégedett a szobatársak megválasztásának lehetőségével.

3. Kérdés: *Hogyan értékeli a kollégiumi lakószoba felszereltségét, berendezését?*



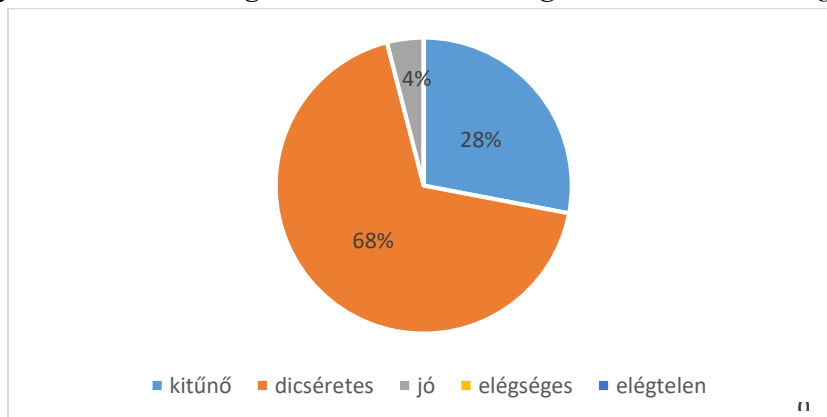
A válaszok alapján az elszállásoltak többsége elégedett a kollégiumi lakószoba felszereltségével, berendezéseivel. Az anyagi lehetőségeik szerint a kollégium vezetősége folyamatosan igyekszik újítani a kollégiumi szobák felszereltségét és berendezéseit, ezzel is javítva a kollégiumi szobák minőségén.

4. Kérdés: *Hogyan értékeli a közösségi helyiségek felszereltségét, berendezését?*



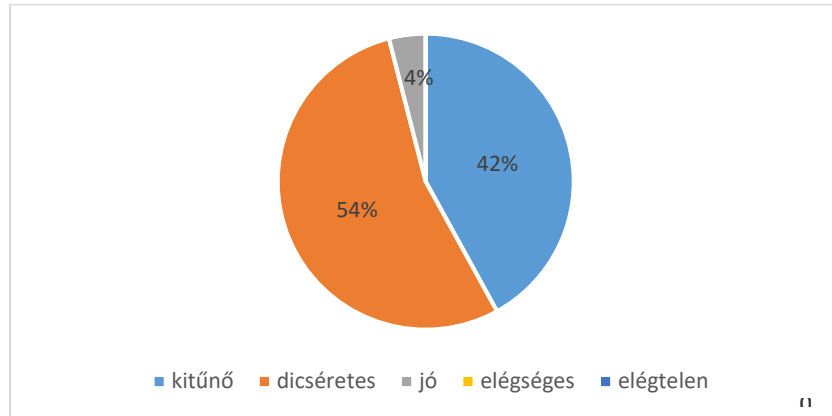
A válaszok alapján csak minden második elszállásolt személy elégedett a közösségi helyiségek felszerelésével, berendezéseivel. A jelenlévők egyetértettek abban, hogy anyagi lehetőségeikhez mérten kiemelten új berendezéseket közbeszerez a közösségi helyiségekbe, különös tekintettel a kollégiumban található konyhákbá.

5. Kérdés: *Hogyan értékeli a kollégium általános tisztaságát, belső rendezettségét?*



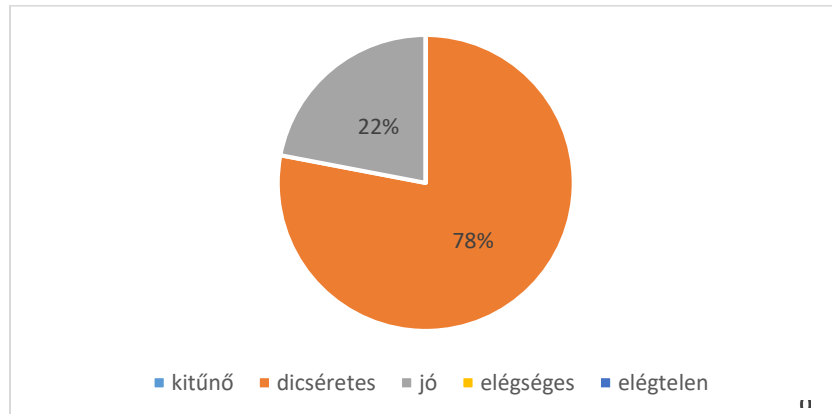
A válaszok alapján az elszállásoltak többsége elégedett a kollégium általános tisztásával. A jelenlévők egyetértettek abban, hogy a kollégium alkalmazottaitól továbbra is ugyanolyan vagy magasabb szintű tisztaságot követel meg a kollégium épületében.

6. Kérdés: *Hogyan értékeli a kollégium külső környezetét?*



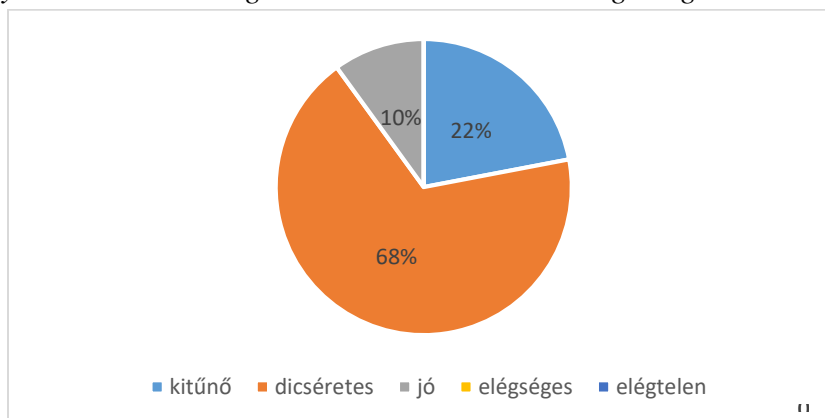
A válaszok alapján az elszállásoltak nagy része elégedett a kollégium külső környezetével. A jelenlévők megegyeztek abban, hogy a jövőben is figyelni fognak a kollégium külső környezetére, hogy továbbra is szép, tiszta és rendezett legyen a környezet az épület körül.

7. Kérdés: *Hogyan értékeli a kollégium által biztosított szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó (pihenés, kikapcsolódás, sportolás stb.) lehetőségeket?*



A válaszok alapján az elszállásolt hallgatók bár elégedettek a szabadidős tevékenységekkel, azonban jobban örülnének, hogyha többféle lehetőség lenne szabadidős tevékenységre. A jelenlévők megállapították, hogy a jövőben keresnek megoldásokat egyéb szabadidős tevékenységre, továbbá segítséget kérnek a Selye János Egyetem Hallgatói Önkormányzatától, hogy szervezzenek néhány előadást, rendezvényt, ezzel is választékosabbá teszik a szabadidős tevékenységet az elszállásolt személyek számára.

8. Kérdés: *Hogyan értékeli a kollégium munkatársainak készségességét/udvariasságát?*



A válaszok alapján a kollégiumi munkatársak készségessége és udvariassága dicséretes, ami annyit jelent, hogy a kollégiumi alkalmazottak többnyire segítőkészek, azonban sok esetben az elszállásoltak visszaélnék az alkalmazottak jóakarásával. A Kollégium vezetősége egyénileg foglalkozik az ilyen esetekkel. A jelenlévők megegyeztek abban, hogy a jövőben nagyobb hangsúlyt fektetnek és erőteljesebben ellenőrzik a kollégiumi munkatársak készségességét, udvariasságát.

9. Kérdés: *Kérjük a kollégium által nyújtott szolgáltatások minőségének növelése érdekében fejtsé ki javító szándékú észrevételeit, javaslatait.*

Erre a kérdésre a legtöbb válasz a kollégium körüli parkolásra vonatkozott. A Kollégium vezetősége folyamatosan foglalkozik ezzel a kérdéssel és keresi a megoldást, de mivel a parkolásra való kapacitás korlátozott, ezért nagyon nehéz jó megoldást találni.

További válaszként érkezett erre a kérdésre az internet és a wi-fi elérhetlensége bizonyos helyeken. Ezzel a problematikával intenzíven dolgozik a Kollégium vezetősége közösen az Informatikai Szolgáltató Központtal és keresik a megoldást arra, hogyan lehetne megoldani a wi-fi hálózat teljes lefedettségét az épületen belül.

A harmadik leggyakoribb válasz erre a kérdésre a konyhák felszereltsége volt. Ezzel a kérdéssel a jelenlévők a 4. sz. kérdésben foglalkoztak.

Összegzés

Zárásként a jelenlévők összegezték, hogy az elszállásolt hallgatók többsége elégedett a kollégiumi szolgáltatások minőségével. A szolgáltatások minőségének javítása érdekében kiemelt tervek között szerepel a konyhák berendezéseinek felújítása és a wi-fi hálózat fejlesztése.

Mgr. Duba Attila

Gubien Ildikó

Komáromban, 2022.11.08.