

## Zápisnica zo zasadnutia o vyhodnotení dotazníkov o kvalite poskytovania služieb študentského domova

Miesto a čas konania: Kancelária riaditeľa ŠD, dňa 14.11.2023 o 10:00 hod.

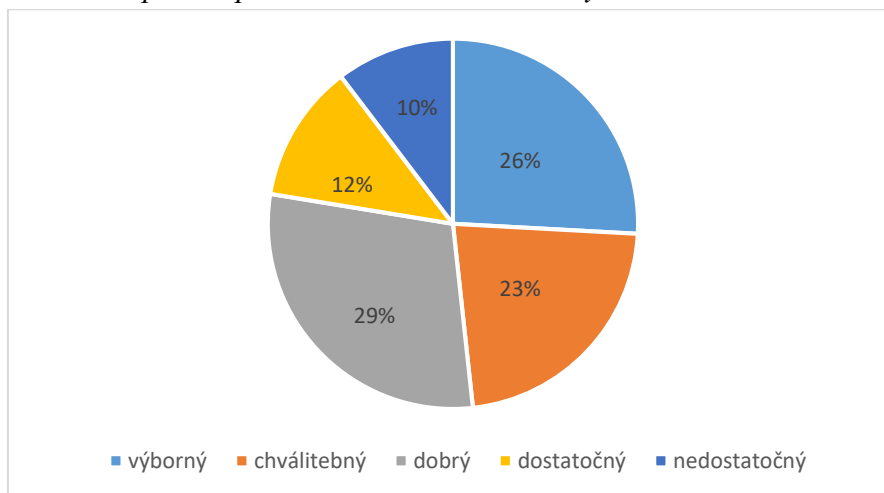
### Prítomní:

Riaditeľ ŠD – PhDr. Attila Duba

Asistent(ka) riaditeľa ŠD – Ildikó Gubienová

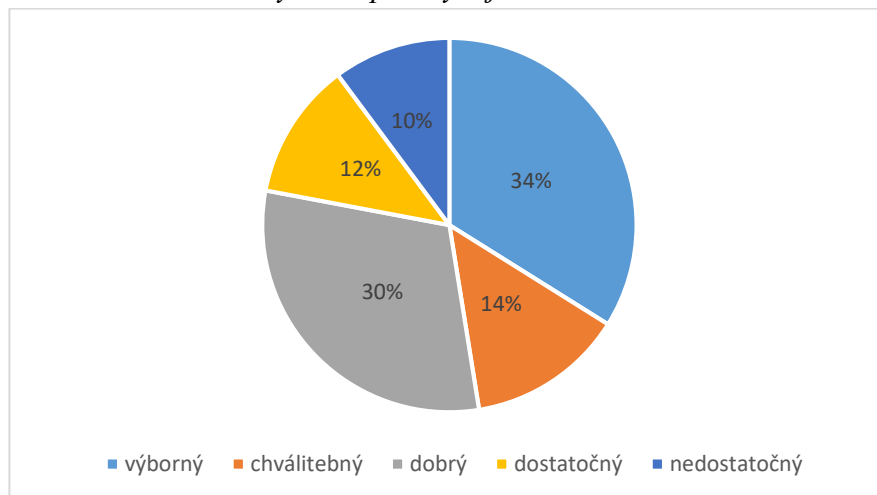
S pomocou AIS (Akademický informačný systém) bol v roku 2023 spracovaný dotazníkový prieskum o kvalite služieb študentského domova s nasledovnými výsledkami:

### 1. Otázka: Ako hodnotíte proces posudzovania žiadostí o ubytovanie?



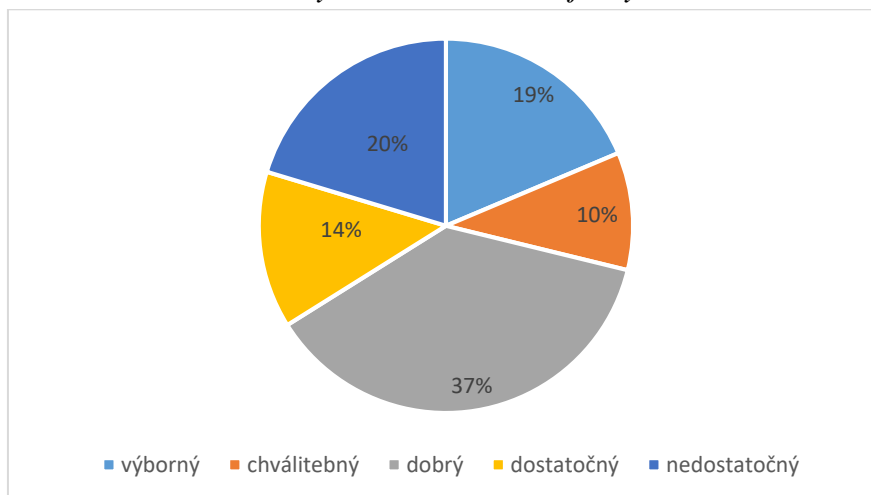
Na základe odpovedí je väčšina ubytovaných spokojná s procesom posudzovania žiadostí o ubytovanie. Vedenie študentského domova sa neustále snaží zlepšovať procesy podávania a posudzovania žiadostí a odstraňovať prípadné chyby.

### 2. Otázka: Ako hodnotíte možnosť výberu spolubývajúcich?



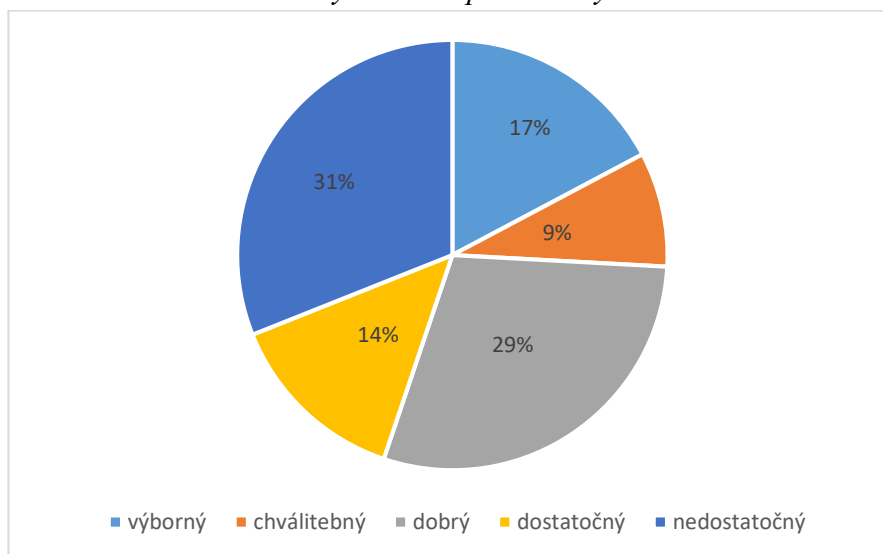
Na základe odpovedí je viac ako 75 % ubytovaných spokojných s možnosťou výberu svojich spolubývajúcich. Nespokojnými ubytovanými sú tí študenti, ktorých požiadavky študentský domov nedokáže splniť.

3. *Otázka: Ako hodnotíte zariadenie a vybavenie internátnej izby?*



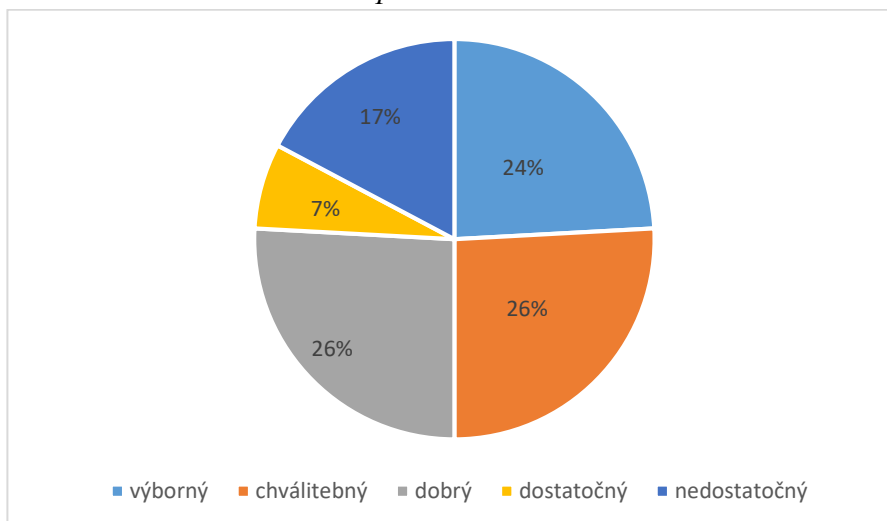
Podľa odpovedí väčšina ubytovaných je spokojný so zariadením a vybavenosťou internátnych izieb. Podľa finančných možností pre skvalitnenie vybavenosti internátnych izieb vedenie ŠD príbežne inovuje zariadenie izieb.

4. *Otázka: Ako hodnotíte zariadenie a vybavenie spoločenských miestností?*



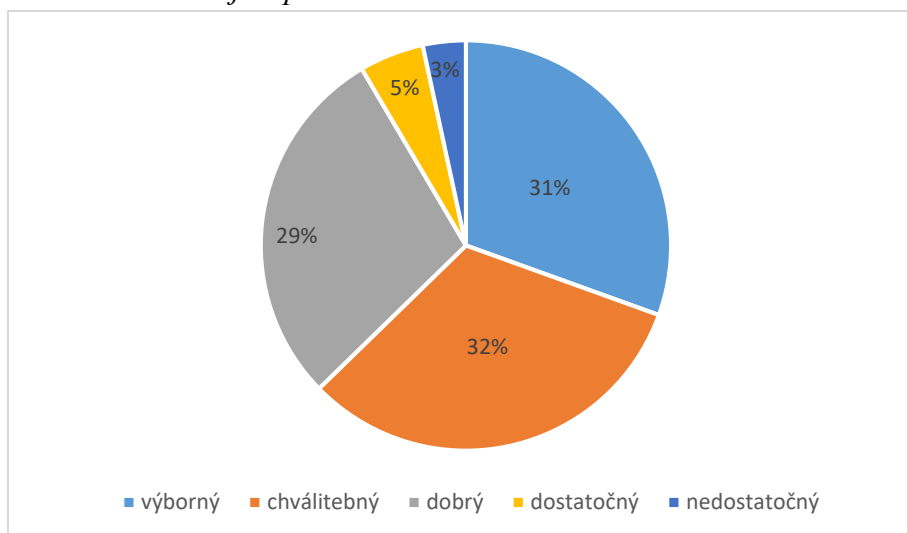
Na základe odpovedí s vybavením spoločenských miestností je spokojný len každý druhý ubytovaný. Spoločenské miestnosti v čase prieskumu ešte neboli vybavené novým zariadením, odvtedy sú kuchynky v ŠD zrekonštruované novými elektronickými zariadeniami.

5. *Otázka: Ako hodnotíte celkovú čistotu a poriadok v študentskom domove?*



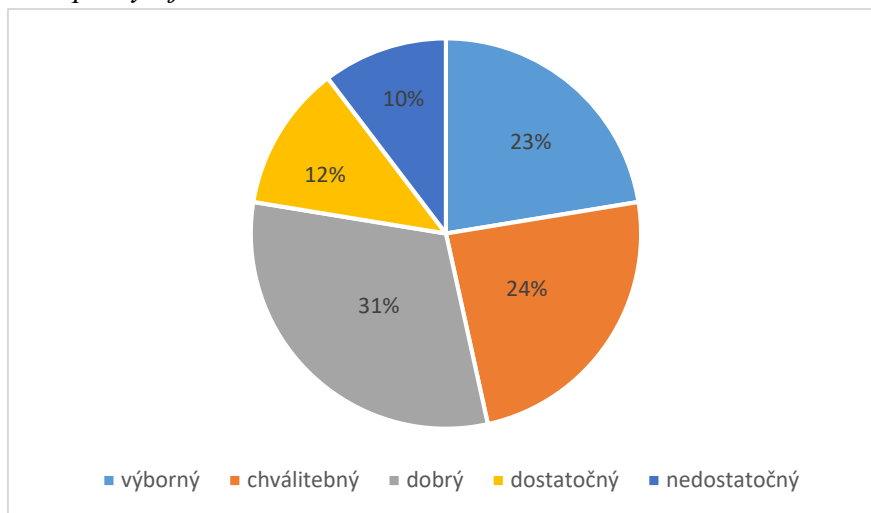
S celkovou čistotou v študentskom domove je na základe odpovedí spokojných 75 %. Prítomní sa zhodli že aj naďalej budú vyžadovať od zamestnancov ŠD takúto, alebo vyššiu úroveň čistoty v budove študentského domova.

6. *Otázka: Ako hodnotíte vonkajšie prostredie študentského domova?*



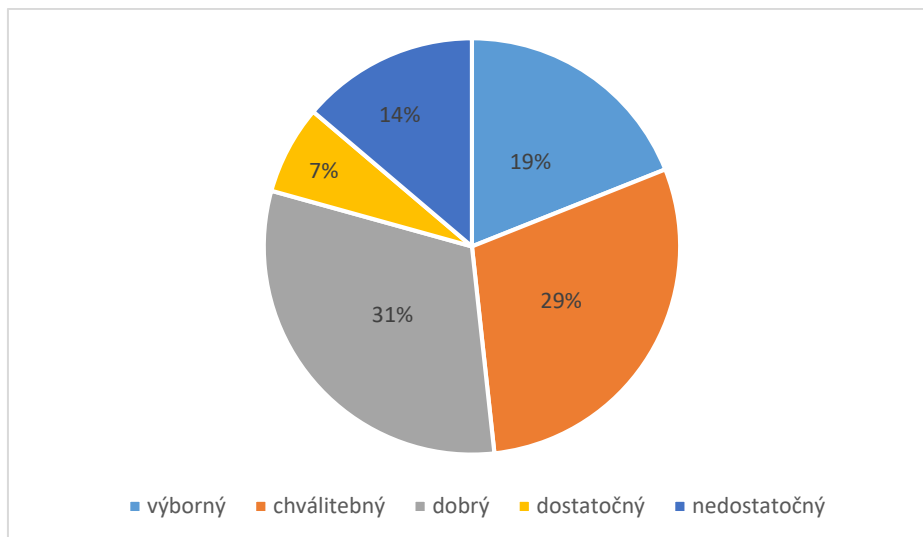
Podľa odpovedí väčšina ubytovaných je spokojný s vonkajším prostredím študentského domova. Prítomní sa dohodli, že aj v budúcnosti budú dbať na to, aby vonkajšie prostredie študentského domova bolo aj naďalej pekné a bola okolo budovy čistota a poriadok.

7. *Otázka: Ako hodnotíte možnosti voľnočasových aktivít (oddych, relax, šport a pod.), ktoré študentský domov poskytuje?*



Na základe odpovedí väčšina ubytovaných študentov je spokojný s možnosťami voľnočasových aktivít, ale určite by boli radi, keby bolo viac možností na voľnočasové aktivity. Prítomní skonštatovali, že v budúcnosti budú hľadať ďalšie riešenie pre ďalšie voľnočasové aktivity a naďalej budú podporovať požiadavky Študentskej samosprávy Univerzity J. Selyeho, ktoré budú smerované k voľnočasovým aktivitám.

8. *Otázka: Ako hodnotíte ochotu/zdvorilosť zamestnancov študentského domova?*



Podľa odpovedí ochota a zamestnancov študentského domova je chválitebný, čo znamená, že zamestnanci sú v mnohých prípadoch veľmi nápomocní, no v niektorých prípadoch obyvatelia priazeň personálu zneužívajú. Vedenie ŠD rieši individuálne všetky prípady, kedy dôjde k nehode medzi ubytovaným a zamestnancom. Prítomní sa zhodli, že aj v budúcnosti budú naďalej preverovať ochotu zamestnancov študentského domova.

9. *Otázka: V záujme zvyšovania kvality poskytovaných služieb študentského domova, prosím, vyjadrite svoje pripomienky a návrhy na zlepšenie.*

Väčšina odpovedí na túto otázku sa týkala zariadení kuchýň v študentskom domove. Spoločenské miestnosti v čase prieskumu ešte neboli vybavené novým zariadením, odvtedy sú kuchynky v ŠD zrekonštruované novými elektronickými zariadeniami.

Ďalšou pripomienkou bol internet a nedostupnosť wi-fi na niektorých miestach. S touto problematikou sa už intenzívne pracuje s Centrom informačných služieb a hľadá sa riešenie, aby wi-fi sieťou bol pokrytý študentský domov.

Treťou najčastejšou odpoveďou na túto otázku bolo umiestnenie bicyklov. Niektorí ubytovaní by privítali uzamykateľnú úschovňu bicyklov v areáli študentského domova. Vedenie ŠD na požiadanie začne hľadať miesto a finančné prostriedky na vybudovanie prípadnej úschovne bicyklov.

### **Zhrnutie**

Na záver prítomní skonštatovali, že s kvalitou poskytnutých služieb študentského domova je väčšina ubytovaných spokojní. Plány do budúcnosti zahŕňajú neustále zlepšovanie internátnych izieb a rozvoj wi-fi sietí.

PhDr. Attila Duba .....

Ildikó Gubienová .....

V Komárne, 14.11.2023.