

UNIVERZITA J. SELYEHO



VNÚTORNÝ SYSTÉM ZABEZPEČOVANIA KVALITY CENTRA INFORMAČNÝCH SLUŽIEB UNIVERZITY J. SELYEHO

KOMÁRNO 2022

Článok 1

Postavenie a hlavné úlohy Centra informačných služieb UJS

1. Centrum informačných služieb (ďalej aj „CIS“) je organizačná súčasť UJS bez právnej subjektivity.
2. Jeho úlohou je zabezpečovanie prevádzky a rozvoja IKT infraštruktúry univerzity. Do jeho pôsobnosti patrí optická chrbticová sieť, káblové a bezdrôtové miestne siete, dátové centrum založené na báze technológie VMware, informačné systémy univerzity (Akademický informačný systém, SAP Sofia, Zamestnanecký portál ESS, Stravovací systém WebKredit, Elektronická pošta, MATLAB), údržba a servis prenosných a stolných počítačov univerzity a systém kancelárskych telefónov, tlačové riešenie SAFEQ, antivírusový systém a firewall, zálohovanie dokumentov, správa nástrojov na podporu dištančného vzdelávania, technická podpora podujatí organizovaných UJS, ďalej študentské, učiteľské a zamestnanecké preukazy a oficiálne webstránky UJS a jej súčasti.
3. Sídlo CIS je na adrese Hradná 2, 945 01 Komárno.

Článok 2

Všeobecné ustanovenia

1. Tento dokument bol vypracovaný v súlade s dokumentom „Vnútorý systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania na Univerzite J. Selyeho z roku 2021“.
2. CIS považuje zabezpečenie kvality v oblasti poskytovania prevádzky a podpory infromatického zázemia, ako aj procesy hodnotenia kvality za prioritné úlohy. Organizačne vytvára podmienky na zapojenie pre zamestnancov i študentov do procesov hodnotenia podľa čl. 10 Vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania na Univerzite J. Selyeho.
3. Vnútorý systém zabezpečovania kvality CIS dopĺňajú a špecifikujú nasledovné dokumenty:
 - a. Smernica č. 11/2016 o pravidlách používania a správy informačných systémov a IKT zariadení Univerzity J. Selyeho
 - b. Organizačný poriadok Centra informačných služieb Univerzity J. Selyeho
 - c. Usmernenie riaditeľa centra informačných služieb č. 2017/002
 - d. Usmernenie riaditeľa centra informačných služieb č. 2017/003

Článok 3

Zodpovedné osoby pri hodnotení kvality

1. **Riaditeľ CIS** – Hlavná zodpovedná osoba, ktorá kontroluje dodržiavanie všetkých procesov v oblasti hodnotenia kvality a vyhodnocuje ich výsledky.
2. **Vedúci správca systému CIS** – Zodpovedná osoba, ktorá zastupuje počas neprítomnosti hlavnú zodpovednú osobu. V oblasti hodnotenia kvality kontroluje dodržiavanie procesov podľa pokynov. Prijíma a sumarizuje výsledky pripomienok v oblasti skvalitnenia informatických služieb.

Článok 4

Zapojenie učiteľov, študentov a zamestnancov do hodnotenia kvality

1. Procesy hodnotenia kvality informačných služieb CIS znázorňuje schéma procesov zabezpečovania kvality informačných služieb v prílohe č. 1., ktorý vychádza zo smernice č. 5/2021 o procesoch vnútorného systému kvality UJS a jej dodatku č. 1.
2. Prieskum spokojnosti je jedným z nástrojov na komunikáciu CIS s akademickou obcou. Študenti a akademickí zamestnanci sa môžu vyjadriť o kvalite služieb CIS UJS raz ročne prostredníctvom anonymného dotazníka.
3. Dotazník spokojnosti pre členov akademickej obce je dostupný v Akademickom informačnom systéme. Po vyhodnotení dotazníkov výsledky sa zverejňujú na webovej stránke CIS UJS, a nedostatky týkajúce sa služieb alebo personálu CIS sa eliminujú v rámci zabezpečovania kvality.
4. Webová stránka CIS umožňuje okrem zadávania rôznych požiadaviek a sťažností užívateľov aj podávanie podnetov slúžiacich ku skvalitneniu práce so všetkými systémami v správe CIS.

Článok 5

Monitoring a výročné správy

1. CIS pravidelne zabezpečuje monitoring podaných podnetov a v prípade oprávnenosti prijíma nápravné opatrenia na riešenie týchto podnetov.
2. Výsledky riešenia podnetov a prijaté opatrenia sú súčasťou výročných správ, ktoré sa pripravujú podľa procesov uvedených v dokumente „Smernica o procesoch vnútorného systému kvality UJS“.

Článok 6
Záverečné ustanovenie

1. Tento vnútorný dokument bol vypracovaný na podporu zabezpečovania kvality služieb CIS UJS.
2. Dokument nadobúda platnosť dňom jeho podpísania a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho podpísania.

V Komárne dňa 22.07.2022

Mgr. Péter Zakar
riaditeľ CIS UJS

Príloha č. 1.

Schéma procesov zabezpečovania kvality informačných služieb CIS UJS

Procesy hodnotenia kvality a schvaľovania VSK na UJS

